

Иногда в семье случаются такие ситуации, когда необходима профессиональная помощь специалиста!

Термины:

«Случай» – подтвержденный факт или ситуация, обстоятельства, при которых возникает нарушение прав ребенка в семье.

Сигнал – информация о возможном нарушении прав и законных интересов ребенка, невыполнении родительских обязанностей.

ООиП – Органы опеки и попечительства.

ЦСПСиД (Центр) – Центр социальной помощи семье и детям Молчановского района.

Куратор – специалист, сопровождающий семью с целью выхода из трудной жизненной ситуации, который профессионально помогает в решении возникших семейных проблем.

План работы с семьей – индивидуальный план работы по выходу из трудной жизненной ситуации, который составляется сроком до 3–х месяцев.

Мониторинг – отчет, в котором отражены изменения в семейной ситуации.

Консилиум – межведомственное совещание специалистов, действующее при Органах опеки и попечительства.

Порядок – документ, утвержденный Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области, который описывает действия специалистов.

Как возникает «случай»?

1. В Органы опеки и попечительства (ООиП) поступает информация (сигнал) о возможном нарушении прав ребенка (детей).
2. Специалисты ООиП выезжают в семью по месту ее проживания для беседы с родителями и подтверждения или опровержения полученной информации (сигнала) о нарушении прав ребенка или неисполнении родительских обязанностей.
3. При подтверждении информации нарушения прав ребенка, специалистами ООиП принимается решение о начале работы с ребенком и его семьей, об открытии «случая».
4. Специалистами ООиП «случай» передается в Центр социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД).
5. В ЦСПСиД назначается куратор «случая» - специалист по социальной работе, который осуществляет посещение семьи по месту проживания и профессионально помогает семье по выходу из трудной жизненной ситуации.
6. Специалисты ООиП и куратор «случая» в своей работе основываются на утвержденный Порядок осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов (с изм. от 22.04.2022, распоряжение №110 – р).

Как выстраивается работа с семьей по «случаю»?

1. Куратор посещает семью по месту жительства, беседует с членами семьи о трудностях и проблемах (**не менее 2-х раз в месяц**).
2. Семья совместно с куратором составляют План работы с семьей по выходу семьи из трудной жизненной ситуации сроком **до 3 месяцев**. Работа со «случаем» носит межведомственный характер, поэтому План может включать специалистов других учреждений для помощи семье и изменения ситуации в семье к лучшему. После 30 дней со дня открытия «случая» составленный План и подписанный родителями, предоставляется на Консилиум ООиП для утверждения.
3. Семья выполняет действия, прописанные в Плате, куратор оказывает помощь семье в получении социальных услуг Центра и других учреждений, контролирует выполнение Плана.
4. По результатам выполнения Плана семьей, куратор составляет Мониторинг, который предоставляется на Консилиум ООиП.
5. В случае соблюдения безопасности и прав ребенка (детей), выполнения Плана, на Консилиуме принимается решение о закрытии «случая» и завершения работы с семьей
6. В случае невыполнения всех действий Плана работа с семьей продолжается **сроком еще до 3-х месяцев**, составляется новый План.

Часто задаваемые вопросы?

1. Как долго может длиться работа с семьей по «случаю»?

- Случай длится до устранения причин нарушения прав ребенка в семье. Срок работы с семьей по «случаю» неограничен по времени.

2. При каких условиях прекращается «случай»?

- соблюдение прав ребенка в семье и выполнение родительских обязанностей в полной мере.
- лишение либо ограничение родителей в родительских правах.
- ребенку исполнилось 18 лет, и в семье больше нет детей.

3. Если мы переедем, вы перестанете нас посещать?

- В случае переезда семьи (смены места жительства), информация по семье передается в ООиП по новому месту проживания ребенка и его семьи.

4. Что дает подписание Соглашения?

- индивидуальное сопровождение и поддержка семьи и ребенка,
- помощь семье по выходу из трудной жизненной ситуации,
- бесплатное предоставление услуг Центра (логопед, педагог – психолог, социальный педагог, ГДП, противоалкогольное кодирование, праздничные и творческие мероприятия и т.д.).



НАШ АДРЕС:

636330, Томская область,
с. Молчаново, ул. Димитрова 71,
строение 2
**Областное государственное казенное
учреждение «Центр социальной
помощи семье и детям
Молчановского района»**

тел/факс 8(38256) 21-4-82

E-mail: cspsd-molch@tomsk.gov.ru

Составитель:

Методист

Стажировочной площадки

ОГКУ «ЦСПСиД Молчановского района»

А.В. Быкова



Областное государственное казенное учреждение
«Центр социальной помощи семье и детям
Молчановского района»

Что такое «случай»?



Молчаново - 2024